

ACTIVE SERVICE MANDATAIRE

www.active57.fr

ACTIVE assure une continuité de service :

Tous les mandataires des 3 sites de l'association (Metz, Thionville, Sarreguemines) fonctionnent en télétravail sur le logiciel dédié à notre activité.

4 personnes présentes sur le site de Metz : Directrice, assistante mandataire, comptable majeurs protégés, agent d'accueil téléphonique.

Présence de personnel sur site pour assurer :

- L'accueil téléphonique quotidien aux horaires habituels
- De réceptionner et de traiter chaque jour le courrier
- D'assurer les flux bancaires quotidiens à destination des majeurs protégés
- De faire partir tous les soirs notre courrier
- D'éditer chaque semaine les bons d'achats à destination des majeurs et leur envoyer par courrier et/ou les déposer au CHS de JURY

Mesures prises dans le contexte de confinement :

Envoi d'une lettre à tous les majeurs protégés, informant de la situation liée au COVID 19 avec le rappel des gestes barrière et les instructions sur le confinement. Un exemplaire joint du formulaire de dérogation de sortie.

Chaque mandataire a la consigne d'appeler ses majeurs au minimum 1 fois par semaine. Les plus fragiles, vulnérables sont contactés par téléphone autant que de besoin.

APPUI DES PARTENAIRES :

- Crédit Mutuel permet d'assurer les opérations bancaires
- TEAM SERVICES assure la levée quotidienne de notre courrier
- La poste dépose chaque jour notre courrier
- Le service de ménage des locaux assuré par PRO IMPEC est maintenu chaque semaine
- Le SATMO a informé du maintien de certains de leurs services
- L'AMAPA dont certains de leurs professionnels assurent une continuité de service à la personne

Recours de manière urgente à certains prestataires/partenaires :

- ALYS-AFAD de Moselle
- ALLIANCE AUTONOMIE