

PROJET DE GUIDE SANTE MENTALE

Cette note présente le projet de conception du guide santé mentale du territoire messin. Ce travail est réalisé avec les membres du groupe projet « Connaissance entre les acteurs » du Conseil local de santé mentale du territoire messin (CLSM).

Référent technique :

Stéphane TINNES-KRAEMER, coordonnateur du CLSM

stephane.tinnes@ch-jury.fr

03 87 56 27 68

www.sante-mentale-territoire-messin.fr

A. PRESENTATION DU PROJET

Contexte

Les discussions menées dans le cadre de la concertation du CLSM ont montré la difficulté pour bon nombre de professionnels et bénévoles de se repérer dans le champ de la santé mentale.

Située au croisement de plusieurs politiques publiques, la santé mentale touche un large public qui s'étend de l'enfance à la vieillesse et se compose d'une multitude d'acteurs issus du social, du médico-social et du sanitaire.

Pour aider chacun à se repérer dans cette complexité, l'idée est retenue de créer un guide santé mentale. Cet outil est une réponse qui en appellera d'autres pour développer la concertation et la coordination entre les acteurs du territoire messin concernés de près ou de loin par les questions de santé mentale.

Visée

Objectif général

- ◆ Améliorer l'accompagnement des personnes en souffrance psychique ou présentant des troubles mentaux.

Objectifs spécifiques

- ◆ Aider à l'orientation des publics.
- ◆ Favoriser l'interconnaissance entre les acteurs.
- ◆ Rendre visibles les structures et services qui composent le champ de la santé mentale.

Démarche envisagée

Les participants du groupe projet se réunissent mensuellement depuis le début de l'année 2017. Les discussions ont permis de préciser les principales attentes et le cadre de réalisation et de diffusion de l'outil.

Territoire

- ◆ Espace géographique de l'Agglomération de Metz Métropole (230 000 hab., 44 communes, 6 quartiers politiques de la ville, environ 130 structures concernées par le Conseil local de santé mentale).

Destinataires

- ◆ Les acteurs concernés de près ou de loin aux questions de santé mentale (professionnels, agents du service public, bénévoles d'associations et élus).

Thématiques et contenu

13 thématiques identifiées

1. Accès à l'information et aux droits.
2. Accès aux soins, à la prévention.
3. Addictions.
4. Autonomie, Handicap.
5. Institutions et collectivités.
6. Éducation / Formation / Insertion professionnelle / Insertion sociale.
7. Dispositifs locaux de coordination.
8. Hébergement / Logement adapté.
9. Maltraitance.
10. Protection des personnes.
11. Solidarité et action sociale.
12. Soutien et écoute.
13. Urgence sociale et médicale

Il est à noter que certaines structures peuvent figurer dans plusieurs thématiques.

4 parties pour organiser le contenu

1. **Informations techniques** sous forme de fiches synthétiques présentant les dispositifs, aides ou procédures spécifiques au champ de la santé mentale.
2. **Portails nationaux** pour un accès à l'information d'organismes incontournables pour certaines thématiques.
3. **Annuaire des acteurs locaux** pour un accès direct aux coordonnées des structures du territoire intervenant dans le champ de la santé mentale¹.
4. **Documentation utile** sous forme de liens vers une information mise en forme et diffusée par d'autres organismes ou partenaires du CLSM.

Utilisation du guide

La recherche d'informations est un élément clé pour une utilisation confortable et efficace de l'outil. Pour aider l'utilisateur à trouver les réponses à ses besoins, trois critères sont retenus :

1. Recherche par public.
2. Recherche thématique.
3. Recherche par espace géographique.

Diffusion et promotion

Le guide sera mis à disposition sous forme d'un document numérique imprimable. Il sera téléchargeable librement sur le site Internet du CLSM.

Une action de communication est envisagée pour faire connaître la disponibilité de l'outil et les partenaires du CLSM seront sollicités pour en assurer la promotion.

¹ Les structures identifiées seront sollicitées pour répondre à un questionnaire qui permettra de constituer des fiches de présentation détaillées de leur mission et périmètre d'intervention.

² Site Internet du Conseil départemental de la Moselle. Espace d'information "Famille" :

Actualisation et évaluation

L'actualisation du guide est assurée par le coordonnateur du CLSM. Chaque structure est responsable des informations qui la concernent et dont la mise à jour est assurée par un référent désigné en interne.

Un questionnaire d'évaluation sera adressé à la fin de la première année d'utilisation. Il aura pour objectif d'apprécier la pertinence de l'outil et de le faire évoluer.

B. MAQUETTE DU GUIDE SANTE MENTALE

Composition du Guide

- Page de garde (titre du guide, année de réalisation, logos CH de Jury, ville de Metz et ARS Grand Est) :
 - ↳ Réalisation à partir du code couleur du site Internet (www.sante-mentale-territoire-messin.fr).
- Page édito (positionnement de l'institution).
- Page préambule (présentation du Guide).
- Index thématiques (1. Accès à l'information et aux droits, 2. Accès aux soins, à la prévention, 3. Addictions, 4. Autonomie, handicap, 5. Institutions et collectivités, 6. Éducation, formation, insertion professionnelle, 7. Dispositifs de coordination, 8. Hébergement, logement adapté, 9. Maltraitance, 10. Protection des personnes, 11. Solidarité et action sociale, 12. Soutien et écoute, 13. Urgence sociale et médicale) :
 - ↳ Définir un code couleur pour chacune des 13 thématiques.
 - ↳ Définir un pictogramme par thématique (utilisé sur la carte de localisation et repris sur la fiche des structures).
- Index des publics (nourrissons, enfants, adolescents, jeunes adultes, familles, femmes, personnes âgées, personnes handicapées) :
 - ↳ Définir un pictogramme pour chacun des 8 types de public.
- Index des structures (alphabétique).
- Contenu thématique (4 sous-parties) :
 1. Carte de localisation des structures associées à la thématique (utilisation des pictogrammes thématiques) :
 2. Fiches d'informations techniques.
 3. Liens vers les portails nationaux.
 4. Documentation utile.
- Fiches de présentation des structures et services du territoire (utilisation des pictogrammes thématiques et des publics)
 - ↳ Prévoir d'associer à chaque fiche le(s) code(s) couleur(s) thématique(s) et le(s) pictogramme(s) par public.
- Glossaire des sigles.

Aspects techniques

- Conception sous InDesign.
- Document sous format pdf.
- Dimension A4 en mode portrait.

Modèle de fiche de présentation des structures / services

Titre : Nom de la structure / du service	
Mission(s)	Précision sur le cadre légal et réglementaire.
Publics	Précision sur la-les catégorie-s d'âge et les spécificités.
Conditions d'admission	Précision sur les conditions d'admission.
Nature de(s) intervention(s)	Précision sur la-les nature-s d'intervention.
Accueil 1. Physique oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> 2. Téléphonique oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Horaires de l'accueil physique : Horaires de l'accueil téléphonique :
Coordonnées	Adresse postale : Tél. : Port. : Mail (préciser si l'adresse est réservée aux professionnels) : Site internet :
Astreinte oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Modalités :
Territoire d'intervention	Liste des villes et quartiers correspondant au périmètre d'intervention.
Organisation	Précisions sur l'organisation du-des service-s.
Compétences mobilisables / type(s) de professionnel(s)	Précisions sur les compétences mobilisables (professionnel et/ou bénévoles)

C. CONTENU DU GUIDE

Thèmes	Contenu envisagé
Accès à l'information et aux droits	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Famille² ❖ Personnes âgées³ ❖ Personnes handicapées⁴ ❖ Accompagnement et souffrance psychique ❖ Ouverture des droits (PUMa, AME, CMU-C, ACS, ALD – protocole de soin, titres de séjours pour raisons médicales). <p>Portails nationaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ France victimes⁵ ○ Stop discrimination⁶ ○ Défenseur des droits⁷ ○ Organisme public d'information Psycom⁸ ○ Contrôleur général des lieux de privation de liberté⁹ ○ Centre national d'information sur les droits des femmes et des familles¹⁰ <p>Annuaire acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Point d'accès aux droits de la ville de Metz¹¹ ○ France assos santé de Lorraine (ancien CISS)¹² ○ L'Assurance maladie de Moselle¹³ (CPAM – 36 46) ○ Conseil départemental de l'accès aux droits de Moselle¹⁴ ○ Centre d'information sur les droits des femmes de Moselle¹⁵ ○ Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité¹⁶ ○ Maison départementale des personnes handicapées de Moselle¹⁷ ○ Caisse d'allocations familiales de Moselle¹⁸ (CAF – 0 810 25 57 10) ○ Liste des associations messines de lutte contre les discriminations¹⁹ ○ Ligue des droits de l'homme ○ Défenseurs des droits ○ Centre de renseignement et d'information – Bureau information jeunesse

² Site Internet du Conseil départemental de la Moselle. Espace d'information "Famille" :

http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil_Famille.aspx

³ Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Espace d'information "Personnes âgées" :

http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil_Senior.aspx

⁴ Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Espace d'information "Personnes handicapées" :

http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil_PH.aspx

⁵ Site Internet du réseau professionnel au service des victimes et du lien social : <http://www.france-victimes.fr/>

⁶ Site Internet d'information gouvernemental contre les discriminations : <http://stop-discrimination.gouv.fr/>

⁷ Site Internet du Défenseur des droits : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr>

⁸ Site Internet de Psycom : <http://www.psycom.org/>

⁹ Site Internet du Contrôleur général des lieux de privation de liberté : <http://www.cgpl.fr/>

¹⁰ Site Internet du CNIDFF : <http://www.infofemmes.com/v2/accueil.html>

¹¹ Site Internet de la ville de Metz. Point d'accès aux droits : http://metz.fr/pages/politique_ville/point_acces_droits.php

¹² Site Internet France assos santé en (ex)Lorraine (ancien CISS) : <http://www.leciss.org/ciss-lorraine>

¹³ Site Internet de l'Assurance maladie en Moselle : <https://www.ameli.fr/moselle/>

¹⁴ Site Internet du CDAD de Moselle : <http://www.cdad-moselle.justice.fr/>

¹⁵ Site Internet du CIDF : <http://www.moselle.gouv.fr/Politiques-publiques/Securite-Defense-et-Risques/Securite-interieure/Aides-aux-victimes-de-violences/Centre-d-information-sur-les-droits-des-femmes-CIDF>

¹⁶ Site Internet de la Préfecture de Moselle. Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité :

<http://www.moselle.gouv.fr/Politiques-publiques/Droits-des-femmes-et-egalite-entre-les-femmes-et-les-hommes>

¹⁷ Site Internet de la MDPH : <http://mdph57.fr/>

¹⁸ Site Internet de la CAF de Moselle : <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-moselle/actualites>

¹⁹ Site Internet du RESAM. Annuaire des associations messines de lutte contre les discriminations : http://reseau-solidarite-metz.org/ANNUAIRE_RESEAU/se_faire_aider_lutter_discriminations.html

	<p>(CRI – BIJ)²⁰</p> <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Combattre les discriminations pour l'égalité²¹ ❖ Droits des usagers des services de psychiatrie²²
<p>Accès aux soins, à la prévention</p>	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Procédure d'admission en soin psychiatrique ❖ Schéma de signalement en cas de refus de soin ❖ Accompagnement vers le soin lorsque la personne refuse <p>Portails nationaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La santé pour tous²³ ○ Couverture maladie universelle²⁴ <p>Annuaire des acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CHR Metz-Thionville – SPUL ○ Centres Moselle Solidarités de Metz²⁵ ○ Annuaire des professionnels de santé²⁶ ○ Centre d'examen de santé (CES) de Moselle²⁷ ○ Réseau de santé Metz arrondissement(RSMA) ○ Centre médico-psychologiques (CMP) messins²⁸ ○ Centres médico-psycho-pédagogiques (CMPP)²⁹³⁰ ○ Centres médico psycho pédagogiques du PEP 57³¹ ○ Hôpitaux privés de Metz - service de psychiatrie³² ○ Maison des adolescents de la Moselle (site de Metz)³³ ○ Service médico-psychologique régional de Metz (SMPR)³⁴ ○ Centres d'action médico sociale précoce (CAMSP) de Metz³⁵ ○ Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) du CHR de Mercy³⁶ ○ Hôpital d'instruction des armées Legouest – consultations de psychiatrie³⁷ ○ Centres médico-psychologiques et Centres thérapeutiques à temps partiel³⁸ ○ CHR Metz-Thionville/hôpital femme, mère, enfant – Médecine et psychologie

²⁰ Site Internet du CRI-BIJ : <http://www.cribij.fr/>

²¹ Dépliant Combattre les discriminations pour l'égalité édité par le Défenseurs des droits. Consultable sur Internet : <https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/depliant-discri-3volets-100x210-web.pdf>

²² Fiche sur les droits des usagers des services de psychiatrie éditée par Psycom. Consultable sur Internet : www.psycom.org/file/download/35737/665688/file/droit_Usagers_12-16_Web.pdf

²³ Site Internet d'information de Santé publique France et du Ministère chargé de la santé : <http://www.lasantepourtous.com/>

²⁴ Site Internet d'information sur la Couverture maladie universelle : <https://www.cmu.fr/index.php>

²⁵ Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Coordonnées des CMS :

<http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/LesCentreMedicoSociaux.aspx>

²⁶ Site Internet de l'Assurance maladie. Annuaire pour trouver un professionnel de santé : <http://annuaire.sante.ameli.fr/>

²⁷ Site Internet de l'Assurance maladie de Moselle : <https://www.ameli.fr/moselle/>

²⁸ Site Internet du CH de Jury. Annuaire des CMP messins : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/psychiatrie-adulte-et-addictologie/pole-5>

²⁹ Site Internet de la FDCMPP. Annuaire des CMPP en Moselle : <http://www.fdcmpp.fr/la-carte-des-cmpp.html>

³⁰ Site Internet du CMPP Les PEP57 : <http://www.pep57.org/page-3-30-0-le-centre-medico-psycho-pedagogique.html>

³¹ Site Internet des CMPP : http://www.pep57.org/page-3-30_40-0-cmpp-renseignements-pratiques.html

³² Site Internet des HP METZ. Service de psychiatrie : <http://www.hpmetz.fr/fr/content/psychiatrie>

³³ Site Internet de la MDA de Moselle : <http://www.maisondesadolescents57.com/>

³⁴ Fiche de présentation du SMPR de Metz. Consultable sur Internet : http://www.ch-lorquin.fr/fichiers/poles/smpr/30_SMPR.pdf

³⁵ Site Internet du Conseil départemental. Page d'informations sur les CAMSP de Moselle :

http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_suivi_enfants.aspx

³⁶ Site Internet du CHR Metz-Thionville. Page d'informations sur la PASS : <http://www.chr-metz-thionville.fr/unite-de-soins/permanence-d-acces-aux-soins-de-sante-pass>

³⁷ Site Internet de l'hôpital d'instruction des armées Legouest : <http://www.hia-legouest.fr/>

³⁸ Site Internet du CH de Jury. Page d'informations sur les CMP et les CATT : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/psychiatrie-adulte-et-addictologie/pole-5>

	<p>de l'adolescent³⁹</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ BAPÉ du PEP 57 (bureau d'aide (bureau d'aide psychologique pour les étudiants)⁴⁰ ○ Service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé (SUMPPS) de l'Université de Metz⁴¹ <p>Localisation des services de santé du territoire messin</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Géo Metz métropole : https://geo.metzmetropole.fr/ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Professionnels de la psychiatrie⁴² ❖ Modalités des soins psychiatriques⁴³ ❖ Livret d'accueil du Centre hospitalier de Jury⁴⁴ ❖ Présentation de la PASS du CHR Metz-Thionville⁴⁵ ❖ Présentation du service Mutuelle santé de Metz⁴⁶ ❖ Accompagnement santé des personnes en souffrance psychique⁴⁷ (FNARS⁴⁸)
Addictions	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Accompagnement d'une personne ayant des conduites addictives <p>Portail national</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (Mild&CA)⁴⁹ <p>Annuaire régional</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Loraddict (réseau lorrain d'addictologie)⁵⁰ <p>Annuaire des acteurs locaux</p> <p>Soins et prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Centre Edison⁵¹, CSAPA⁵², CDPA⁵³ ○ Maison des adolescents de la Moselle⁵⁴ ○ Centre « les Wads⁵⁵ » (CSAPA⁵⁶ et CAARUD⁵⁷) - CMSEA⁵⁸

³⁹ Site Internet du CHR Metz-Thionville. Service de médecine et de psychologie de l'adolescent : <http://www.chr-metz-thionville.fr/unite-de-soins/centre-d-adolescents-hopital-maternite-de-metz>

⁴⁰ Site Internet du BAPÉ : www.bape-metz.com

⁴¹ Site Internet de l'Université de Metz. Pages d'informations sur le SUMPPS de Metz : <http://www.univ-lorraine.fr/santesocial>

⁴² Dossier d'information sur les professionnels de la psychiatrie édité par Psycom. Consultable sur Internet :

www.psycom.org/file/download/31510/587613/file/Professionnels%20de%20la%20psychiatrie-12-16-Web.pdf

⁴³ Dossier d'information sur les modalités des soins psychiatriques édité par Psycom. Consultable sur Internet :

www.psycom.org/file/download/32222/607442/file/Modalit%C3%A9s_de_soins_psychiatriques-12-16-Web.pdf

⁴⁴ Livret d'accueil du Centre hospitalier de Jury. Consultable sur Internet : <http://www.ch-jury.fr/images/documents/livret-accueil-2016-red.pdf>

⁴⁵ Dépliant de présentation de la PASS du CHR Metz-Thionville. Disponible sur Internet : <http://www.chr-metz-thionville.fr/images/stories/E6805-PASS-MY-md.pdf>

⁴⁶ Fiche d'information sur le service Metz mutuelle santé éditée par la ville de Metz. Consultable sur Internet : http://metz.fr/fichiers/2015/09/30/20150908_MutuelSante_web.pdf

⁴⁷ Dossier sur l'Accompagnement santé des personnes en souffrance psychique édité par la FNARS (2016) :

http://www.federationsolidarite.org/images/stories/2_les_actions/sante/accompagnement_sante/Fiches_guide_accompagnement_sante/GuideAccompagnementSant%C3%A9_Fiche_SouffrancePsychique.pdf

⁴⁸ FNARS : Fédération nationale des acteurs de la solidarité.

⁴⁹ Site Internet de la MILD&CA : <http://www.drogues.gouv.fr/>

⁵⁰ Site Internet Loraddict : <http://www.loraddict.org/>

⁵¹ Site Internet du Centre Edison : <http://www.centre-edison.fr/>

⁵² CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.

⁵³ CDPA : Comité départemental de prévention en alcoologie et addictologie.

⁵⁴ Site Internet de la MDA de la Moselle : <http://www.maisondesadolescents57.com/>

⁵⁵ Site Internet du Centre « Les Wads » : <http://www.leswadsmse.fr/>

⁵⁶ CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ PES AIDES (programme d'échange de seringue) ○ Centre hospitalier spécialisé de Jury (Clinique des addictions, Centre médical des addictions, service de soins en addictologie)⁵⁹ ○ Hôpital Belle Isle (consultation de tabacologie). ○ Hôpital d'instruction des armées Legouest (service de psychiatrie, consultations d'addictologie). ○ Hôpital de Mercy (consultations d'addictologie et de tabacologie, service d'hépatogastro-entérologie, pôle mère enfant de Metz, équipe de liaison et de soins en addictologie). <p>Soutien</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Croix bleue de Metz⁶⁰ ○ Vie libre (section de Metz)⁶¹ ○ Club Sanzal Plamat à Montigny-lès-Metz ○ Alcooliques anonymes (groupe Alpha Metz)⁶²
<p>Autonomie, Handicap</p>	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Accompagnement des personnes en perte d'autonomie⁶³ (compensation de la perte d'autonomie des personnes âgées, dispositifs d'information et de coordination). ❖ Accompagnement des personnes handicapées psychiques (compensation individuelle du handicap⁶⁴, aides à la personne⁶⁵, orientation pour un adulte ou un enfant⁶⁶, démarches de demande(s) auprès de la MDPH)⁶⁷ <p>Portails nationaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les personnes âgées⁶⁸ ○ Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie⁶⁹ <p>Annuaire des acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pôle autonomie Metz-Orne (Metz et Woippy)⁷⁰ ○ Service de gestion de cas de la MAIA du Sillon mosellan⁷¹ ○ Maison départementale des personnes handicapée de Moselle⁷²

⁵⁷ CAARUD : Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues.

⁵⁸ CMSEA : Centre mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes.

⁵⁹ Site Internet du CH de Jury. Service addictologie : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/psychiatrie-adulte-et-addictologie/pole-2>

⁶⁰ Site Internet de la Croix bleue : <http://www.croixbleue57.com/>

⁶¹ Site Internet de l'association Vie libre : <http://www.vielibre.org/joomla3/>

⁶² Site Internet de l'association Alcooliques anonymes : <http://www.alcooliques-anonymes.fr>

⁶³ Site Internet de la CNSA. Page d'information sur la compensation de la perte d'autonomie des personnes âgées :

<http://www.cnsa.fr/compensation-de-la-perte-dautonomie/la-compensation-de-la-perte-dautonomie-des-personnes-agees>

⁶⁴ Site Internet de la CNSA. Page d'information sur la compensation individuelle du handicap : <http://www.cnsa.fr/compensation-de-la-perte-dautonomie/la-compensation-individuelle-du-handicap>

⁶⁵ Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur les dispositifs d'aide à la personne : <http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne>

⁶⁶ Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur l'orientation des adultes ou enfants handicapés :

<http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne/orientation-et-service-medico-social>

⁶⁷ Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur les démarches de demande(s) auprès de la MDPH :

<http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne/comment-faire-une-demande>

⁶⁸ Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

⁶⁹ Site Internet de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie : <http://www.cnsa.fr/>

⁷⁰ Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Annuaire des Pôles autonomie :

http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_senior_APA.aspx

⁷¹ Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées. Information sur le service de gestion de cas : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/qui-sadresser/professionnels-de-laide-et-du-soin/le-gestionnaire-de-cas>

⁷² Site Internet de la MDPH : <http://mdph57.fr/>

	<p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Santé mentale et vieillissement⁷³ ❖ Guide Seniors à Metz édité par la Ville de Metz⁷⁴ ❖ Guide Tourisme et handicap édité par l'Office de tourisme de Metz⁷⁵ ❖ L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique⁷⁶ ❖ Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement⁷⁷ (Anesm⁷⁸)
<p>Institutions et collectivités</p>	<p>Institutions et collectivités locales</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assurance maladie⁷⁹ ○ Préfecture de la Moselle⁸⁰ ○ Conseil régional Grand Est⁸¹ ○ Conseil départemental de la Moselle⁸² ○ Agence régionale de santé Grand Est⁸³ ○ Communauté d'agglomération Metz métropole⁸⁴ ○ Direction départementale de la cohésion sociale⁸⁵ ○ Ville de Metz (service ville pour tous, cellule cohésion sociale, service prévention de la délinquance, service hygiène et risques sanitaires, pôle tranquillité publique, service police de proximité)⁸⁶ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Politique de l'action sociale du Département⁸⁷ ❖ Orientations régionales de santé 2012 – 2017⁸⁸ ❖ Politique de santé régional de l'ARS Grand Est⁸⁹ ❖ L'organisation régionale et territoriale de notre système de santé⁹⁰ ❖ Soutien de la Région Grand Est aux actions de promotion, de prévention et d'éducation à la santé⁹¹
<p>Éducation / Formation /</p>	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Reconnaissance de travailleur handicapé⁹²

⁷³ Fiche d'information Santé mentale et vieillissement éditée par Psycom. Consultable sur Internet :

www.psycom.org/file/download/44064/887373/file/SanteMentaleEt_Vieillessement_WEB.pdf

⁷⁴ Guide seniors de la ville de Metz. Consultable sur Internet : http://metz.fr/fichiers/2014/12/02/Guide_Metz_seniors_WEB_1.pdf

⁷⁵ Guide tourisme et handicap de Metz. Consultable sur Internet : <http://www.tourisme-metz.com/brochures/pdf/guide-tourisme-handicap.pdf>

⁷⁶ L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique édité par l'UNAFAM. Consultable sur Internet : <https://www.unafam.org/IMG/pdf/l-accueil-et-l-accompagnement-des-personnes-en-situation-de-handicap-psychique.pdf>

⁷⁷ Dossier pour la Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée édité en 2014 par l'Anesm :

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/ANE-Agees-Souffrance_psychique_BAT.pdf

⁷⁸ Anesm : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

⁷⁹ Site Internet de l'Assurance maladie : <https://www.ameli.fr/>

⁸⁰ Site Internet de la Préfecture de la Moselle : <http://www.moselle.gouv.fr/>

⁸¹ Site Internet du Conseil régional Grand Est : <http://www.alsacechampagneardenlorraine.eu/>

⁸² Site Internet du Conseil départemental de la Moselle : <http://www.moselle.fr>

⁸³ Site Internet de l'ARS Grand Est : <https://www.grand-est.ars.sante.fr/>

⁸⁴ Site Internet de l'Agglomération Metz métropole : <https://www.metzmetropole.fr/>

⁸⁵ Site Internet de la Préfecture de la Moselle. Page d'informations de la DDCS : <http://www.moselle.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Directions-Departementales/La-Direction-Departementale-de-la-Cohesion-Sociale/La-Direction-Departementale-de-la-Cohesion-Sociale>

⁸⁶ Site Internet de la ville de Metz : <http://metz.fr/>

⁸⁷ Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Page d'information sur la politique départementale :

http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/Personnes_agees/Lapolitiquedepartementale.aspx

⁸⁸ Site Internet du programme régional de santé de l'ancienne ARS Lorraine : <http://arslorraine.prod.flexit.fr/>

⁸⁹ Site Internet de l'ARS Grand Est : <https://www.grand-est.ars.sante.fr/>

⁹⁰ Dossier d'information sur L'organisation régionale et territoriale de notre système de santé édité par France assos santé (ancien CISS) : <http://www.leciss.org/sites/default/files/Organisation-regionale-territoriale-du-systeme-de-sante.pdf>

⁹¹ Site Internet de la Région Grand Est. Page d'information sur le soutien de la Région aux actions de promotion, de prévention et d'éducation à la santé : <http://grandest.fr/soutien-aux-actions-de-promotion-de-prevention-deducation-a-sante/>

<p>Insertion pro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Accompagnement vers la formation et l'emploi (CRP/ERP⁹³, ESAT⁹⁴) ❖ Accompagnement scolaire d'un enfant à besoins éducatifs particuliers⁹⁵ <p>Annuaire acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Alpha Plappeville⁹⁶ ○ ESAT de Moselle⁹⁷ ○ CRP/ERP de Moselle⁹⁸ ○ Pyramid Est (Cap emploi)⁹⁹ ○ Mission locale du Pays messin¹⁰⁰ ○ Accès à la formation (GRETA de Lorraine)¹⁰¹ ○ Solidarité nouvelle face au chômage (SNC)¹⁰² ○ Centres Moselle solidarités du Département de la Moselle¹⁰³ ○ Direction des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN)¹⁰⁴ ○ Accès à l'emploi (Pyramid Est Cap emploi, organisme de placement spécialisé assurant une mission de service public¹⁰⁵) ○ Unité territoriale de la Moselle de la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi)¹⁰⁶ <p>Portails institutionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique¹⁰⁷ ○ Fédération des associations gestionnaires d'établissements de réadaptation pour handicapés¹⁰⁸ ○ Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées¹⁰⁹ ○ Pôle emploi¹¹⁰ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Santé mentale et emploi¹¹¹
<p>Réseaux et coordinations</p>	<p>Réseau de professionnels de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Réseau de santé Metz arrondissement (RSMA)

⁹² Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur les démarches de demande(s) auprès de la MDPH :

<http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne/comment-faire-une-demande>

⁹³ CRP/ERP : Centre ou école de réadaptation professionnelle.

⁹⁴ ESAT : Établissement pour personne handicapée.

⁹⁵ Élève à besoins éducatifs particuliers : <http://dsden57.ac-nancy-metz.fr/eleves-a-besoins-educatifs-particuliers-29082.kjsp?RH=ECOLE57&RF=ECOLE57EBEP>

⁹⁶ Site Internet d'Alpha Plappeville : <http://www.alphaplappeville.org/>

⁹⁷ Site Internet de la MDPH de Moselle. Annuaire des ESAT en Moselle : http://mdph57.fr/images/documents/LISTES_ESAT_LORRAINE.pdf

⁹⁸ Site Internet de la MDPH de Moselle. Annuaire des CRP/ERP en Moselle : <https://www.fagerh.fr/>

⁹⁹ Site Internet de Pyramid Est : <http://pyramide-est.fr/>

¹⁰⁰ Mission locale du Pays messin : <http://www.missionlocaledupaysmessin.fr/>

¹⁰¹ Site Internet du GRETA de Lorraine : <http://www.greta-lorraine.fr/>

¹⁰² Site Internet de l'association SNC : <https://snc.asso.fr/>

¹⁰³ Site Internet du Département. Annuaire des Centres Moselle solidarités : http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_RSA.aspx

¹⁰⁴ Site Internet de la DSDEN : <http://dsden57.ac-nancy-metz.fr/>

¹⁰⁵ Site Internet des Cap emploi. Annuaire des Cap emploi en Moselle : <http://www.capemploi.com/annuaire?departement=57>

¹⁰⁶ Site Internet de la DIRECCTE Grand Est : <http://grand-est.direccte.gouv.fr/>

¹⁰⁷ Site Internet du FIPHP : <http://www.fiphfp.fr/>

¹⁰⁸ Site Internet de la FAGERH : <https://www.fagerh.fr/>

¹⁰⁹ Site Internet de l'AGEFIPH : <https://www.agefiph.fr/>

¹¹⁰ Site Internet de Pôle emploi : <http://www.pole-emploi.fr/accueil/>

¹¹¹ Dossier Santé mentale et emploi édité par Psycom. Consultable sur Internet : www.psycom.org/file/download/61515/1358687/file/SanteMentaleEt_Emploi_web.pdf

	<p>Coordinations des acteurs du territoire messin</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ MAIA¹¹² du Sillon mosellan ○ Atelier santé ville de Metz¹¹³ ○ Contrat local de santé du territoire messin¹¹⁴ ○ Conseil local de santé mentale du territoire messin¹¹⁵
<p>Hébergement / Logement adapté</p>	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Veille sociale</i> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Dispositif 115 de la Moselle¹¹⁶ ❖ Dispositifs d'hébergement (SIAO¹¹⁷ et PADA^{118,119}) ↳ <i>Hébergement</i> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Hébergement généraliste (CHRS, CHU, Hébergement de stabilisation, Nuitées d'hôtel, Logement et chambres conventionnées à l'ALT et RHVS) ❖ Hébergement spécialisé (CADA, Dispositif d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile, CPH, Centre maternel, LHSS) ↳ <i>Logement</i> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Logements – foyers / Résidences sociales (Résidences sociales « classiques », Maison relais et Résidence accueil) ❖ Autres logements-foyers (FJT, FTM, Logement-foyer pour personne handicapée, Résidence autonomie pour personne âgée) ❖ Logements ordinaires (Logements en sous-locative, Gestion locative adaptée, Logement conventionné – parc public, Logement conventionné ANAH – parc privé) <p>Portail national</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Demande de logement social¹²⁰ <p>Annuaire des acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Annuaire des organismes Hlm de Moselle¹²¹ ○ Boutique du logement Jeunes – CLLAJ¹²² Metz¹²³ ○ Annuaire du Réseau de solidarité des associations messines (hébergement d'urgence, Hébergements temporaires, Foyers payants, Aides au logement, prévention et recours contre les expulsions)¹²⁴ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Guide pratique « Locataire à Metz »¹²⁵

¹¹² Site Internet de la CNSA. Page de présentation du dispositif MAIA : <http://www.cnsa.fr/parcours-de-vie/maia>

¹¹³ Site Internet de la ville de Metz. Page d'informations sur l'Atelier santé ville de Metz : http://metz.fr/pages/sante/ateliers_sante.php

¹¹⁴ Site Internet de la ville de Metz. Page d'informations sur les actions de santé publique conduites par la ville de Metz :

http://metz.fr/pages/sante/sante_publique.php

¹¹⁵ Site Internet du CLSM territoire messin : <http://www.sante-mentale-territoire-messin.fr/index.php/fr/>

¹¹⁶ Site Internet du 115 de Moselle : <http://www.115moselle.org/>

¹¹⁷ SIAO : Service intégré d'accueil et d'orientation.

¹¹⁸ PADA : Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile primo-arrivants.

¹¹⁹ Site Internet de la Préfecture de la Moselle. Page d'informations sur les dispositifs d'hébergement en Moselle :

<http://www.moselle.gouv.fr/layout/set/print/Politiques-publiques/Hebergement-Logement/Dispositifs-d-acces-et-de-maintien-dans-le-logement/Dispositifs-d-hebergement>

¹²⁰ Site Internet gouvernemental de demande et de connaissance de l'offre de logement social par commune : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/>

¹²¹ Site Internet d'ARELOR. Annuaire des organismes Hlm en Moselle : <http://www.arelor-habitat.org/fr/les-organismes-lorrains-57.html>

¹²² CLLAJ Metz : Comité local pour le logement autonome des jeunes

¹²³ Site Internet La boutique du logement Jeunes : <http://www.boutique-logement.fr/index.php?id=1>

¹²⁴ Site Internet du RESAM. Annuaire des structures messines de l'hébergement social : http://reseau-solidarite-metz.org/ANNUAIRE_RESEAU/se_loger.html

¹²⁵ Guide pratique « Locataire à Metz », édition 2017. Consultable sur Internet : http://metz.fr/fichiers/2017/05/19/Guide_Metz_se_loger_2017.pdf

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Présentation et annuaire des SIAO¹²⁶ ❖ Guide des dispositifs d'hébergement et de logement adapté¹²⁷ ❖ Présentation de la commission départementale de conciliation¹²⁸ ❖ Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées¹²⁹
Maltraitance	<p>Numéros utiles pour signaler une situation</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Tout public</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cellule départementale des informations préoccupantes (0 800 056 789)¹³⁰ ↳ <i>Femmes victimes de violence</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dispositif Inform'elles¹³¹ (AIEM) : lieu d'accueil départemental ○ Programme d'accompagnement des situations de violence (AIEM)¹³² ↳ <i>Personnes âgées</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Réseau Allô maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées (ALMA) (39 77)¹³³ ↳ <i>Enfants / adolescents</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Allô enfance en danger (119)¹³⁴ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Identifier une situation de maltraitance¹³⁵ ❖ Dépliant d'informations sur les risques du bébé secoué¹³⁶
Protection des personnes	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Mesures de protection des personnes¹³⁷ ❖ Spécificités de l'accompagnement d'une personne protégée (régimes de tutelle et de curatelle). <p>Portail national</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Espace tutelles du Ministère de la Justice¹³⁸ <p>Annuaire acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AT57¹³⁹ ○ Active¹⁴⁰

¹²⁶ Fiche d'information sur les SIAO éditée par Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement : http://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2014/10/dihal - annuaire_siao_ecran.pdf

¹²⁷ Lien de téléchargement du Guide des dispositifs d'hébergement et de logement adapté édité par la Direction générale de la cohésion sociale (ancienne DGAS) : http://www.cnle.gouv.fr/IMG/pdf/guide_des_dispositifs_hebergement_logement_cle7dd151.pdf

¹²⁸ Fiche de présentation de la Commission départementale de conciliation éditée par la Préfecture de Moselle : <http://www.moselle.gouv.fr/content/download/1773/12107/file/plaquette%20CDC.pdf>

¹²⁹ 7^e Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées 2014 -2018. Consultable sur Internet : http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/VivrelaMoselle/Solidarite/insertion/7e_PDALPD_2014-2018.pdf

¹³⁰ Site Internet du CDAD de Moselle. Page d'informations de la cellule de prévention des mauvais traitements: <http://www.cdad-moselle.justice.fr/informations-pratiques/aides-aux-victimes/prevention-des-mauvais-traitements/>

¹³¹ Fiche de présentation du dispositif Inform'elles de l'AIEM : <https://goo.gl/4pA5Y7>

¹³² Page de présentation du programme d'accompagnement des femmes victimes de violence sur le site Internet de l'AIEM : <https://goo.gl/YnKQ88>

¹³³ Site Internet du réseau ALMA : <http://www.le3977.info/>

¹³⁴ Site Internet du service d'accueil téléphonique de l'enfance en danger : <http://www.allo119.gouv.fr/>

¹³⁵ Site Internet Le3977. Outil interactif pour aider à identifier une situation de maltraitance : <http://www.le3977.info/identifier-une-situation-de-maltraitance/>

¹³⁶ Fiche d'information Bébé secoué : Danger ! éditée par le Conseil départemental de la Moselle. Consultable sur Internet : http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/LaMoselleEtVous/solidarite/Enfance_Danger/brochure_bebe_secoue.pdf

¹³⁷ Site Internet Service-public.fr. Page d'informations sur la protection juridique (tutelle, curatelle ...) : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N155>

¹³⁸ Site Internet du Ministère de la justice. Page d'informations sur les tutelles : <http://www.justice.gouv.fr/justice-civile-11861/tutelles-12182/>

¹³⁹ Site Internet de l'association tutélaire de Moselle : <http://www.at57.fr/>

¹⁴⁰ Site Internet de l'association Active : <http://www.active57.fr/>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ UDAF de la Moselle¹⁴¹ ○ Services de police et de gendarmerie de Moselle¹⁴² ○ Direction départementale de la protection judiciaire de la jeunesse (DT PJJ) <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Le tiers et les soins psychiatriques sans consentement¹⁴³ ❖ Curatelle et tutelle, protection juridique des personnes majeures¹⁴⁴
Solidarité et action sociale	<p>Annuaire des acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Association La Passerelle¹⁴⁵ ○ Association Famille de France Moselle¹⁴⁶ ○ Association Familiale de Metz Vallière (AFMV)¹⁴⁷ ○ Centre communal d'action sociale de Metz (CCAS)¹⁴⁸ ○ Action sociale du Conseil départemental de la Moselle¹⁴⁹ ○ Réseau de solidarité des associations messines (RESAM)¹⁵⁰ ○ Aide sociale à l'enfance (ASE) du Conseil départemental de la Moselle¹⁵¹ ○ CMSEA¹⁵² (point accueil écoute jeunes et équipe de prévention spécialisée)¹⁵³ ○ APSIS Emergence (association de prévention spécialisée d'insertion et de prévention)¹⁵⁴ ○ AMIS ○ Fondation Abbé Pierre¹⁵⁵ ○ Médecins du Monde¹⁵⁶ ○ Association Metz pôle service¹⁵⁷ ○ Comité de gestion des centres sociaux Metz Borny¹⁵⁸ ○ Centre départementale de l'enfance¹⁵⁹ ○ Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS)¹⁶⁰ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Guide départemental d'adresses S.O.S Solidarité¹⁶¹

¹⁴¹ Site Internet de l'UDAF de la Moselle : <http://www.udaf57.fr>

¹⁴² Site Internet de la Préfecture de Moselle. Annuaire des services de police et de gendarmerie : <http://www.moselle.gouv.fr/Politiques-publiques/Securite-Defense-et-Risques/Securite-interieure/Aides-aux-victimes-de-violences/Les-services-de-police-et-de-gendarmerie>

¹⁴³ Fiche Le tiers et les soins psychiatriques éditée par Psycom. Consultable sur Internet : www.psycom.org/file/download/22165/309770/file/curatelle_et_tutelle-12-16-web.pdf

¹⁴⁴ Fiche Curatelle et tutelle éditée par Psycom. Consultable sur Internet :

www.psycom.org/file/download/32222/607442/file/Modalit%C3%A9s_de_soins_psychiatriques-12-16-Web.pdf

¹⁴⁵ Site Internet de l'association La Passerelle : <http://www.lapasserelle.asso.fr/>

¹⁴⁶ Site Internet de l'association Famille de France Moselle : <http://57.familles-de-france.org/>

¹⁴⁷ Site Internet de l'AFMV : <http://afmv.wifeo.com/>

¹⁴⁸ Site Internet de la ville de Metz. Pages d'informations sur l'action sociale conduite par le CCAS : http://metz.fr/pages/action_sociale/action_sociale.php

¹⁴⁹ Site Internet du Conseil départementale de la Moselle. Pages d'informations sur l'action sociale départementale : <http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/solidarite.aspx>

¹⁵⁰ Site Internet du RESAM : <http://www.reseau-solidarite-metz.org/>

¹⁵¹ Site Internet du Conseil départemental de la Moselle. Pages d'informations sur l'ASE : http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_enfants_prevention.aspx

¹⁵² CMSEA : Comité mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes.

¹⁵³ Site Internet du CMSEA : <http://www.cmsea.asso.fr/>

¹⁵⁴ Site Internet de l'association APSIS Emergence : <http://www.apsis-emergence.fr/>

¹⁵⁵ Site Internet de la Fondation Abbé Pierre : <http://www.fondation-abbé-pierre.fr/>

¹⁵⁶ Site Internet de Médecins du Monde : <http://www.medecinsdumonde.org/fr>

¹⁵⁷ Site Internet Borny info. Page de présentation de l'association Metz pôle service : <http://borny.info/lassociation-du-mois-metz-pole-services/>

¹⁵⁸ Site Internet Borny info. Page de présentation du Comité de gestion des centres sociaux Metz Borny : <http://borny.info/cgcs-metz-borny/>

¹⁵⁹ Site Internet du Centre départemental de l'enfance : <http://cde57.org/>

¹⁶⁰ Page de présentation de la DDCS sur le site Internet de la Préfecture de Moselle : <http://www.moselle.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Directions-Departementales/La-Direction-Departementale-de-la-Cohesion-Sociale>

Soutien et écoute	<p>Portail national</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Union nationale de famille et amis de personnes malades et/ou handicapées psychique¹⁶² <p>Annuaire des acteurs locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Espoir 57 ○ 115 Moselle¹⁶³ ○ SOS Amitié Metz¹⁶⁴ ○ GEM¹⁶⁵ l'Albatros¹⁶⁶ ○ GEM Camille Claudel¹⁶⁷ ○ Association Bipol PADEM¹⁶⁸ ○ Café des aidants de Metz¹⁶⁹ ○ Association France Alzheimer Moselle¹⁷⁰ ○ Association France dépression Lorraine¹⁷¹ ○ Association accueil épilepsie Grand Est (AEGE)¹⁷² ○ Association France Parkinson (comité mosellan)¹⁷³ ○ Plateforme de répit de la résidence Hygie à Cuvry ○ Centre Pierre JANET – psychothérapie intégrative¹⁷⁴ ○ École des parentes et des éducateurs (EPE) de Moselle¹⁷⁵ ○ Association des traumatisés crâniens (AFTC) de Lorraine¹⁷⁶ ○ Bureau d'aide psychologique pour les étudiants de Metz (Bapé)¹⁷⁷ ○ UNAFAM¹⁷⁸ délégation Moselle¹⁷⁹ et n° d'écoute famille : 01 42 63 03 03 ○ Union régionale des associations de parents d'enfants inadaptés (URAPEI)¹⁸⁰ <p>Aide à distance</p> <p>➔ <i>Contacts utiles</i>¹⁸¹</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ligne azur ○ Suicide écoute ○ Fil santé jeunes ○ Écoute cannabis
-------------------	---

¹⁶¹ Guide Solidarité (2014) édité par la Préfecture de Moselle :

<http://www.moselle.gouv.fr/content/download/5268/38753/file/Catalogue%20SOS%202014%20web.pdf>

¹⁶² Site Internet de l'UNAFAM : <http://www.unafam.org/>

¹⁶³ Site Internet du 115 Moselle : <http://www.115moselle.org/presentation>

¹⁶⁴ Site Internet SOS Amitié Metz : <https://www.sos-amitie.com/web/metz>

¹⁶⁵ GEM : Groupe d'entraide mutuelle.

¹⁶⁶ Site Internet du GEM l'Albatros : <http://gem.albatros57.over-blog.com/>

¹⁶⁷ Site Internet du GEM Camille Claudel : <http://www.gemcclaudel.org/>

¹⁶⁸ Site Internet de l'association Bipol PADEM : <http://bipol.padem.org/>

¹⁶⁹ Dépliant de présentation du café des aidants de Metz édité par le groupe ProBTP porteur du dispositif :

<https://www.probtp.com/probtp/upload/docs/application/pdf/2017-02/cafe-des-aidants-metz.pdf>

¹⁷⁰ Site Internet de l'union française France Alzheimer : <http://www.francealzheimer.org/>

¹⁷¹ Site Internet de l'association France dépression : <http://france-depression.org/>

¹⁷² Site Internet de l'association AEGE : <http://epilepsies.fr/>

¹⁷³ Site Internet de l'association Franc Parkinson : <http://www.franceparkinson.fr/>

¹⁷⁴ Site Internet du Centre Pierre JANET : http://centrepierrejanet.event.univ-lorraine.fr/janet_accueil.php

¹⁷⁵ Site Internet de la Fédération nationale EPE : <http://www.ecoledesparents.org/>

¹⁷⁶ Site Internet de l'AFTC Lorraine : <http://www.aftc-lorraine.org/>

¹⁷⁷ Site Internet du Bapé de Metz : <https://www.bape-metz.com/>

¹⁷⁸ UNAFAM : Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques.

¹⁷⁹ Site Internet de l'UNAFAM délégation Moselle : <http://www.unafam.org/-57-Moselle-.html>

¹⁸⁰ Site Internet de l'URAPEI : <http://www.lorraine.unapei.org/>

¹⁸¹ Site Internet de Santé publique France (ancien INPES). Numéros des dispositifs d'aide à distance :

http://inpes.santepubliquefrance.fr/10000/themes/telephonie_sante/index.asp

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Santé des jeunes ○ Tabac info service ○ Alcool info service ○ SOS amitié France ○ SOS suicide phénix ○ Drogue info service ○ Phare enfants-parents ○ Prévention des addictions ○ Joueurs écoute info service ○ Anorexie – boulimie info écoute ○ Prévention du mal-être et du suicide <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Café des aidants¹⁸² ❖ Plateforme de répit¹⁸³ ❖ Ressources sur la santé mentale¹⁸⁴ ❖ Crazy'App (enquête et connaissance de la santé mentale)¹⁸⁵ ❖ Livret pédagogique de présentation des Groupes d'entraide mutuelle¹⁸⁶ ❖ Dépliant : Présentation du dispositif Profamille (Programme psychoéducatif destiné aux familles et proches de patients souffrant de schizophrénie ou de troubles apparentés)¹⁸⁷
<p>Urgence sociale et médicale</p>	<p>Informations techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cellule médico-psychologique en Moselle¹⁸⁸ ❖ Prise en charge de l'urgence médico-psychologique¹⁸⁹ <p>Numéros d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SAMU : 15 ○ Police : 17 ○ Pompiers : 18 ○ Appel d'urgence européen : 112 ○ RésoGardes (pharmacies de garde)¹⁹⁰ : 32 37 (0,34 € TTC / min) ○ MEDIGARDE Lorraine (médecins de garde et urgences libérales)¹⁹¹ : 0 820 33 20 20 <p>Annuaire des acteurs locaux</p> <p>➔ <i>Urgence sociale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Allo mairie – CCAS de Metz (0 800 891 891)

¹⁸² Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées. Page d'informations sur le dispositif café des aidants : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/actualites/les-cafes-des-aidants-pour-echanger-et-sinformer-entre-aidants>

¹⁸³ Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées. Page d'informations sur les dispositifs plateforme de répit : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/qui-sadresser/points-dinformation-de-proximite/les-plateformes-daccompagnement-et-de-repit>

¹⁸⁴ Site Internet du CLSM territoire messin. Page d'information sur des ressources en santé mentale : <http://www.sante-mentale-territoire-messin.fr/index.php/fr/semaines-d-information-sur-la-sante-mentale/sante-mentale-parlons-en>

¹⁸⁵ Site Internet de l'enquête Crazy'App : <http://www.crazyapp.fr/#/>

¹⁸⁶ Site Internet de la CNSA. Page d'information sur les groupes d'entraide mutuelle : <http://www.cnsa.fr/actualites-agenda/actualites/tout-savoir-sur-les-groupes-dentraide-mutuelle>

¹⁸⁷ Dépliant de présentation du programme Profamille édité par le CH de Jury. Consultable sur Internet : http://www.semaine-sante-mentale.fr/uploads/2017/03/depliant_profamille_fev17.pdf

¹⁸⁸ Site Internet du CH de Jury. Présentation de la cellule médico-psychologique de Metz : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/actualites-de-l-etablissement/revue-de-presse/90-cellule-d-urgence-medico-psychologique-a-metz>

¹⁸⁹ Circulaire du 6 janvier 2017 relative à la prise en charge de l'urgence médico-psychologique. Consultable sur Internet : http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/01/cir_41730.pdf

¹⁹⁰ Site Internet RésoGardes : <http://www.3237.fr/>

¹⁹¹ Site Internet Médigarde Lorraine : <http://www.medigarde.fr/>

<ul style="list-style-type: none">↳ Hébergement d'urgence<ul style="list-style-type: none">○ Centres 115 de Metz¹⁹²↳ Services d'urgence médicale<ul style="list-style-type: none">○ Centre hospitalier régional Metz-Thionville¹⁹³ <p>Documentation utile</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Guide de l'urgence sociale à Metz¹⁹⁴ <p>Localisation des services de police et de gendarmerie</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Géo Metz métropole : https://geo.metzmetropole.fr/
--

¹⁹² Site Internet du Centre 115 de Moselle : <http://www.115moselle.org/>

¹⁹³ Site Internet du CHR Metz-Thionville. Numéros du service des urgences médicales : <http://www.chr-metz-thionville.fr/unite-de-soins/urgences-mercy>

¹⁹⁴ Guide de l'urgence sociale (2017) édité par le CCAS de Metz. Consultable sur Internet : http://metz.fr/fichiers/2017/02/02/GuideUrgenceSociale_2017_BDef.pdf