

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE
AUPRÈS DES BAILLEURS
DU TERRITOIRE MESSIN

Gestion des situations de "crise"

Objectif : mieux qualifier les situations dites "de crise" impliquant le comportement d'un locataire d'un logement du parc social du territoire messin.

Période de réalisation : février 2019

Méthode : enquête par questionnaire (internet)

Traitement : 5 questionnaires reçus/traités.

Participants : 4 bailleurs (Batigère, ICF Habitat, MHT, 3F Grand Est)



3 PISTES D'AMÉLIORATION DE LA GESTION DE CES SITUATIONS

- Formation du personnel.
- Développement des collaborations avec les partenaires.
- Élaboration de procédures et d'outils de signalement et d'orientation.