QUE VAUT VOTRE APPLI DE SANTE MENTALE ?

L'Association américaine de psychiatrie encourage à se poser ces questions avant d'utiliser une appli de santé mentale :

RÉUNIR DE L'INFORMATION GÉNÉRALE

- QUI L'A DÉVELOPPÉE ?
- QUI LA FINANCE ?
- DE QUAND DATE LA DERNIÈRE MISE À JOUR ?
- COMBIEN COÛTE L'APPLI ?
- L'APPLI NÉCESSITE-T-ELLE DES ACHATS INTÉGRÉS POUR ACCÉDER À CERTAINES FONCTIONNALITÉS ?

LES RISQUES LIÉS À LA CONFIDENTIALITÉ ET À LA SÉCURITÉ

- QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES ET/OU PARTAGÉES ?
- EXISTE-T-IL UNE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?
- EST-IL POSSIBLE DE REFUSER CETTE COLLECTE ? ET DE SUPPRIMER LES DONNÉES COLLECTÉES ?
- DES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES SUR L'APPAREIL OU EN LIGNE ?
- L'APPLI PLACE-T-ELLE DES COOKIES SUR VOTRE APPAREIL ?

LA PERTINENCE

- QUE PRÉTEND FAIRE CETTE APPLI ET QUE FAIT-ELLE RÉELLEMENT ?
- PEUT-ON TROUVER DES COMMENTAIRES DES UTILISATEURS QUI CONFIRMENT SON EFFICACITÉ ?
- SON CONTENU S'APPUIE-T-IL SUR DES ÉTUDES SCIENTIFIQUES PUBLIÉES ?

FACILITÉ D'UTILISATION

- L'APPLI NÉCESSITE-T-ELLE UNE CONNEXION INTERNET POUR FONCTIONNER ?
- L'APPLI EST-T-ELLE FACILE À UTILISER ?
- PENSEZ-VOUS L'UTILISER SUR LE LONG TERME ?
- PEUT-ON LA PERSONNALISER SELON SON PROFIL ?

L'INTEROPÉRABILITÉ

- L'APPLI PERMET-ELLE DE PARTAGER VOS DONNÉES DE FAÇON PERTINENTE ?
- PEUT-ON TÉLÉCHARGER SES DONNÉES DANS L'APPLI OU LES EXPORTER ?
- L'APPLI PEUT-ELLE PARTAGER DES DONNÉES AVEC D'AUTRES OBJETS CONNECTÉS (EX : BRACELET TRACKER D'ACTIVITÉS) ?

psycom

Source : American Psychiatric Association, App evaluation model (traduit et adapté par le Psycom)

Graphisme : Mathilde Fournier - Copyright © Psycom - Mars 2019