COMPTE RENDU DE RÉUNION

PRÉSENTATION DU CLSM DU TERRITOIRE MESSIN

Réunions des 12 et 16 décembre 2016 à l'Hôtel de Ville de Metz organisée par Stéphane Tinnes-Kraemer, coordonnateur du CLSM de Metz.

Participants : (cf. feuilles d'émargement en fin de compte-rendu)

RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR :

- Présentation de la démarche pour finaliser la mise en place du CLSM de Metz
 - Discussion autour des actions envisagées pour passer à la phase de mise en œuvre.
-

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE DU CLSM

Les visuels de présentation sont disponibles sur le site Internet du CLSM

CONTEXTE DE DÉPLOIEMENT DES CLSM

Alan CHARISSOU, médecin-chef de service de l'UTPMI¹ de Montigny-lès-Metz, membres du groupe de travail de préfiguration du CLSM, rappelle les étapes de préfiguration du dispositif, en particulier l'étude menée auprès des agents du Département pour connaître leurs besoins et attentes par rapport au dispositif. Ce travail avait permis de préciser les premières thématiques reprises depuis pour élargir le champ d'actions à l'ensemble des acteurs concernés (cf. visuel de présentation du CLSM).

ÉCHANGE AUTOUR DE LA NOTION DE « SANTÉ MENTALE »

À l'occasion des deux rencontres, les participants se sont exprimés sur les termes associés à la notion de santé mentale. Le nuage de mots ci-dessous rend compte de ce partage d'idées. Cette illustration a pour objectif de mettre en évidence les manières variées d'appréhender la santé mentale et la multitude d'idées auxquelles renvoie cette notion.

¹ UTPMI : Unité territoriale de protection maternelle et infantile.

une opportunité. Un groupe projet sera constitué pour étudier la possibilité pour le CLSM de participer à cet évènement qui se déroulera du 13 au 26 mars.

« Participation des usagers, aidants et habitants »

Pour ce thème, il s'agit de favoriser la participation des non-professionnels (aidants, usagers et habitants) aux réflexions et aux actions engagées dans le cadre du CLSM. Les structures en lien avec ces publics sont invitées à être des relais pour étendre la participation à ces publics. Les avancées des réflexions sur ce thème préciseront la route à suivre pour y parvenir. Une approche participative de type santé communautaire² est une voie possible.

« Analyse des parcours »

Sur ce thème, il s'agit de mener une réflexion pour définir les actions à réaliser en vue d'une meilleure connaissance des parcours dans le champ de la santé mentale. Ce travail pourrait débiter par une analyse des points de rupture dans le parcours. La diversité des publics nécessitera certainement de cibler ceux à étudier en priorité.

POINTS DE DISCUSSION

« FORMATION À LA CONNAISSANCE DE LA SANTÉ MENTALE »

Bernadette HENNEQUIN et Daniele WINKLER, représentante de l'UNAFAM Moselle, présentent deux formations proposées par leur association :

- Journée d'information tout public sur la maladie psychique. Elle est animée par un psychologue et un bénévole.
- Ateliers d'entraide « PROSPECT³ » organisés autour de 10 modules de 2 heures à destination des personnes concernées par la maladie d'un proche.

Catherine DI MATTEO, infirmière au CH de Jury et référente « ProFamille », présente ce dispositif organisé autour de 14 séances de 4 heures. Ce programme psychoéducatif est destiné aux proches d'une personne malade souffrant de schizophrénie. Un témoignage recueilli cette année par le journal local est disponible en annexe.

« PARTICIPATION DES USAGERS, AIDANTS ET HABITANTS »

Paulette HUBERT, représentante de l'UNAFAM, partage son expérience du conseil local de Metz-Borny qui avait permis de travailler des actions dans le champ de la santé. Cette instance n'existe plus aujourd'hui. Les comités de quartier sont un exemple d'espace existant sur lequel s'appuyer pour

² Qu'est-ce que la santé communautaire ? En réponse à cette question posée durant les échanges, un article est disponible sur Internet. Il est consultable en suivant ce lien : <https://www.cairn.info/revue-l-information-psychiatrique-2015-7-page-563.htm>

³ Ateliers Prospect. Plus d'informations sur le site de l'UNAFAM en suivant le lien : <http://www.unafam.org/en-apprenant-a-vivre-avec.html>

convier les habitants à participer à la démarche du CLSM. Julie PARACHINI, responsable de la cellule cohésion sociale de la ville de Metz, pourrait apporter un appui dans ce sens pour faciliter la prise de contact avec les habitants.

« PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE »

Daniele WINKLER, représentante de l'UNAFAM⁴, partage l'expérience de son association habituée à participer aux Semaine d'information sur la santé mentale. Cette année, le thème est « Travail et santé mentale ». Pour réaliser ses actions, l'UNAFAM collabore avec l'association Espoir 57. Elle envisage notamment de faire témoigner des travailleurs handicapés employés par un ESAT.

« DIAGNOSTIC SANTÉ MENTALE »

En complément des informations communiquées par l'ORSAS, un représentant du Département fait part de l'importance du champ de la psychiatrie dans le cadre de l'accompagnement des personnes âgées. Sur le sujet de l'accès aux soins, il souligne la fragilité des effectifs médicaux face aux départs en retraite des médecins généralistes dans les années à venir. Cette situation conduit à des risques de rupture de soins et questionne le travail qui pourrait être entrepris pour éviter certaines hospitalisations en psychiatrie. Dans ce sens, son service travaille beaucoup avec le centre de psychogériatrie et les Centres médico-psychologiques.

« GESTION DES SITUATIONS COMPLEXES »

Ce thème est souvent travaillé dans le cadre des CLSM. Un guide réalisé par le CCOMS⁵ de Lille et diffusé à l'échelle nationale pour aider à la mise en place d'une instance d'analyse des situations individuelles en difficultés sera disponible en début d'année. Plusieurs participants font toutefois remarquer qu'il existe un dispositif animé depuis plusieurs années par la DDCS⁶ de la Moselle qui réunit des professionnels autour de quelques situations individuelles pour lesquelles l'accompagnement pose de grandes difficultés. Les services de la DDCS seront contactés pour avoir plus d'informations sur ce dispositif et étudier les collaborations pour développer une action pertinente qui réponde à la difficulté de prise en charge des situations individuelles en difficultés.

« PARTAGE D'INFORMATIONS »

Pour ce thème, il s'agit d'envisager les outils et procédures pouvant favoriser les échanges entre les structures et les services. Sur ce point, le docteur Anne DALL'ASTA, pédopsychiatre du CH de Jury, attire l'attention sur la nécessité de préserver la confidentialité des informations médicales. Isabelle GUILLAUME, directrice de l'aide sociale à l'enfance, témoigne de son expérience dans son secteur

⁴ UNAFAM : Union nationale des amies et familles de personnes malades et/ou handicapées psychiques

⁵ CCOMS de Lille : Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé chargée d'apporter un appui pour le déploiement des CLSM (www.ccomssantementalelillefrance.org).

⁶ DDCS de la Moselle : Direction départementale de la cohésion sociale.

d'activité au sein duquel le cadre légal permet le partage d'informations entre professionnels. Des concertations sont d'ailleurs à l'œuvre, animées par le Département.

Une autre problématique est évoquée par certains participants qui concerne le consentement de personnes pas toujours en capacité de décider pour elle-même. Sur ce point, Marie-Laurence ROMAIN, pilote de la MAIA Sillon Mosellan, fait part de l'expérience de l'accompagnement des personnes âgées dans le cadre de la gestion de cas et précise qu'il existe différents niveaux de consentement. Elle donne également l'exemple d'une plateforme de collaboration dématérialisée mise en place dans le cadre de la MAIA pour initier les échanges entre professionnels qui passe notamment par le partage d'outils communs.

« *CONNAISSANCE DES ACTEURS* »

Ce thème, également travaillé avec les participants du groupe « Inclusion », vise à mieux connaître et situer le champ d'intervention des structures locales. En plus d'aider les acteurs à se connaître, ce travail doit faciliter l'information et à l'orientation des publics. D'un point de vue opérationnel, il est proposé de réaliser un répertoire qui présente les structures et les services disponibles. Pour un tel outil, Marie-Laurence ROMAIN, suggère de distinguer deux niveaux d'informations à destination respectivement des professionnels et du grand public.

ANNEXE : TÉMOIGNAGE SUR LE DISPOSITIF PROFAMILLE

Article paru dans le *Républicain Lorrain* le 18 mars 2016

SANTÉ Schizophrénie : une formation pour les parents à Metz

Le dispositif ProFamille existe partout dans le monde. En France, il est peu connu et donc peu développé. Lancé il y a quatre ans à Jury, il profite à 43 familles. Quatre mamans témoignent.

« Je nous revois au début de la formation. On était abattues, exténuées. C'est fou comme on a changé depuis », lance Irène. (Photo Karim SIARI)

Édith, Huguette, Françoise et Irène sont toutes mères d'un enfant schizophrène. Leurs fils et filles ont aujourd'hui entre 20 et 48 ans. Si chacune de leur histoire est évidemment personnelle, dans les grandes lignes, elles ont toutes quatre vécu les mêmes étapes.

D'abord, ce qu'elles décrivent comme un « coup de tonnerre dans un ciel serein » : le jour où elles ont réalisé que leur enfant avait une vraie maladie. Car, si, pour certains, ce fut assez violent – un fils qui devient brutalement mystique, une jeune fille de 17 ans qui se lève en pleine nuit pour téléphoner aux pompiers en tenant des propos incohérents –, pour d'autres, la maladie s'est développée plus insidieusement.

« J'ai pensé à la drogue », lâche Édith. « Fatigue, manque d'ambition... Ça ressemblait à une crise d'adolescence classique », assure Irène. « La lecture "premier degré", c'est "Il est paresseux", confirme le psychiatre, Christophe Schmitt. Pourtant, ce sont des symptômes. »

Ensuite, est venue une longue période d'incompréhension, d'isolement et de culpabilisation. « C'est souvent la mère qui est pointée du doigt : "Tu l'as trop protégé", "Tu as travaillé alors que tu étais enceinte", "Tu ne l'as pas allaité"... », décrit Édith.

« Je me suis parfois dit qu'il était plus simple d'avoir un enfant cancéreux ou atteint d'un handicap moteur, souffle Huguette. Face à eux, la réaction est toujours la même : "Oh, les pauvres". Ce n'est pas du tout la même chose quand on parle de handicap mental. »

Les mères évoquent l'impact négatif des séries télévisées ou des médias – « On parle toujours de schizophrénie par le biais des faits divers » – et pourquoi, un jour, elles n'ont plus osé inviter leurs amis à la maison...

Et puis, tour à tour, elles ont découvert le dispositif ProFamille. Un concept lancé au Canada qui se développe petit à petit en France. Il propose une véritable formation pour les familles. Objectif : comprendre la maladie et apprendre à désamorcer (ou gérer) une crise.

« Nous ne sommes pas un groupe de parole, précise Noëlle Milanese, l'une des trois infirmières en psychiatrie qui animent les réunions. On ne vient pas s'épancher, mais se former, en 14 séances de quatre heures. » Françoise montre un classeur bien épais : « Et il y a des exercices ! » Sur ses photocopiés, elle a dû reproduire un schéma du fonctionnement cérébral, expliquer le rôle de l'amygdale ou de l'hippocampe, etc. « Après, il faut passer à la pratique à la maison. »

Édith et Françoise expliquent : « Concrètement, on apprend à relever des signes précurseurs : troubles du sommeil ; perte d'appétit ; parfois, un regard un peu "habité" ».

Autre grande problématique : apprendre à gérer la prise de médicaments. « Ne pas contraindre mais négocier. Amener son enfant à réaliser lui-même qu'il y a plus de bienfaits que de négatif. » Christophe Schmitt acquiesce vigoureusement : « Il ne s'agit pas de nier de réels effets secondaires. Le traitement peut impliquer une sensation de fatigue, des troubles de l'érection ou de la libido chez une femme, par exemple. »

Tous les essais ne sont pas toujours concluants. Mais le groupe témoigne d'un bien-être retrouvé. « En prenant soin de son malade, on prend soin de soi. On revit. »

ÉMARGEMENT DE LA RÉUNION DU 12 DÉCEMBRE

Emargement

Groupe projets "Inclusion"

Réunion du 12 déc. 2016

Prénom	Nom	Structure	Fonction	Email	Email 2	Téléphone	Portable	Adresse	Catégorie	Signature
Margaux	TSHOMBE-LECLERE	CCAS	Administration						Collectivités	
Betty	COMODI	CH JURY	Assistante sociale pôle 5	elisabeth.comodi@ch-jury.fr		03 87 56 38 21		BP 75088-67073 METZ Cedex 3	Santaine/Psychiatrie	
Nicolas	FINK	CH JURY	Assistant social Pôle 5	niko.fink@ch-jury.fr					Santaine/Psychiatrie	
Paulette	HOCHARD	CH JURY	Infirmière	paulette.hochard@ch-jury.fr	phochard@metz.mai.fr	03 87 56 38 21			Santaine/Psychiatrie	
François	CLAVAL	CMS EA CARUDES WADES	Secrétaire	francois.claval@leswadés.fr				20 rue Com. S. 57000 METZ	Associations/Réseaux	
Sophie	MONARDO	ICF HABITAT NORD EST	Conseillère sociale référente	sophie.monardo@chhabitat.fr		03 87 63 61 86		2 bis Rue de Lafayette - 57010 Metz Cedex 01	Bailleurs	
Roger	ADT	LOGEST		roger.adt@logest.fr				15 Sorie à Ny - 67000 Metz	Bailleurs	
Margaud	ANTOINE FABRY	Mairie de Metz		antoine-fabry@mairie-metz.fr					Collectivités	
Julia	PARACHINI	Mairie de Metz		parachini@mairie-metz.fr		03 87 56 56 51			Collectivités	
Michel	WILLERS	Mairie de Metz	Responsable police de proximité	mwillers@mairie-metz.fr					Collectivités	
Milika	TOUNSI	Médecine du Monde	Responsable	milika.tounsi@medecinedumonde.net		01 43 45 54 43			Associations/Réseaux	
Marie-Laure	BASSOMPIERRE	OPH DE MONTIGNY LES METZ	Conseillère sociale	marie-laure.bassompierre@oph-montigny.fr		03 87 63 02 53			Bailleurs	
Ezio	GREINER	PRESENCE HABITAT	Responsable de la gestion sociale	ezio.greiner@presencehabitat.fr		03 87 18 33 64		13, Rue Clotilde Aubertin - 57000 METZ	Bailleurs / Assoc.	
Françoise	MANGENOT	REGE2M	IDIE	frangoise.mangenot@rege2m.com		03 87 18 77 44			Associations/Réseaux	
Sandra	STARCK	REGE2M	Coordinatrice	sandra.starck@rege2m.com					Associations/Réseaux	
Carvile	SANCHEZ	Région Grand Est - service santé	Chargée de mission santé	carvile.sanchez@grandest.fr		03 87 61 66 93			Institutions	
Marie	SVAB	Relais FOMAL	Coordinatrice hébergement	marie.svab@relaisfomal.fr			06 07 80 28 17		Bailleurs	
Bernadette	HENNEQUIN	UNAFAM MOSELLE		b.hennequin@free.fr					Associations/Réseaux	
Danièle	WINKLER	UNAFAM MOSELLE		winklerdaniela@neuf.fr			06 80 63 14 12	24, rue du Peuple - 57000 Metz	Associations/Réseaux	
Hannah	RONAN	N.A.I.A	Pilot	hannah-ronan@naia.fr				Soldank - 30 av. André Malraux	N.A.I.A	
Simon	GIOVANNI	OASAS-Lorraine	Chargé d'étude	simon.giovanni@oasas-lorraine.fr		06 80 85 53 31				
Michel	BONNEFOY	" "	Directeur	michel.bonnefoy@oasas-lorraine.fr		03 83 62 68 69				
Yvonne	TIZIT	Conseil Départemental - C.A.S. Place Sch. d'Alsace	Assistante sociale	yvonne.tizit@cd-moselle.fr		05 87 66 23 00			Conseil Départemental	
Reine										
Éphraïm	HILT	CH JURY	Stagiaire assistante sociale							
Margaux	HADELAINÉ	CH JURY	Coche sociale des assistantes sociales	margaux.hadelaine@ch-jury.fr		03 87 66 40 56		CAD 26 rue de la République - 57000 Metz		M. Hadelaine
Laure	GELLY	MHT	CSF	laure.gelly@metz-habitat-lorraine.fr isabelle.collignon@metz-habitat-lorraine.fr		03 87 26 03 40		10 rue du Charbon - 57000 Metz	Bailleurs	

ÉMARGEMENT DE LA RÉUNION DU 16 DÉCEMBRE

*CLSM - groupes projets "Incans" / "Collaboration"
16 déc.*

Prénom	Nom	Structure	Fonctions	Email	Téléphone	Portable	Adresse de l'institution	Signature
Jurinet	COGNETTA	ADOMA	Responsable d'insertion sociale	jurinet.cognetta@adoma.fr		06.98.92.76.72		
Mohamed	BOLKAYOUH	AMLI Présence habitat	Directeur Coaction Accompagnement Post-Construction Directeur Coaction Accompagnement de Habitation - AMI	bolkayouh@bolfigere.fr	03 67 18 33 04	06 83 64 99 13	13 rue Clotilde Aubertin - 57000 METZ	
Sylvie	BORTOT	CCAS de Metz		sbortot@ccas.metz.fr				
Geoff	POLLIER	CCAS de Metz	Directrice adjointe	gpollier@ccas.metz.fr				
Marguerite	TSHOMBE LECLEIRE	CCAS de Metz	Administrateur	tsl@ccas.metz.fr				
Catherine	WINKELMULLER	CCAS de Metz	Assistante sociale, création des retraites et personnes âgées	cwinkelmuller@ccas.metz.fr				
Alain	CHARISSOU	CDSF	Médecin chef de service de TUPMI de Montigny-lès-Metz	alain.charissou@meoselle.fr		06.95.19.03.65		
Isabelle	GUILLEUME	ODET - <i>Association pour l'Autisme</i>	Directrice de l'aide sociale à l'enfance	isabelle.guilleume@meoselle.fr				
François	CHAMPAGNE	CH JURY	IDE CMP2	francois.champagne@ch-jury.fr				
Anne	DALLASTA	CH JURY	Praticien hospitalier <i>Service de la douleur</i>	anne.dallasta@ch-jury.fr				
Nicolas	DECKER	CH JURY	Praticien hospitalier chef de pôle	nicolas.decker@ch-jury.fr				
Pascaline	HECKEL CHALET	CH JURY	Assistante sociale pôle 5	pascaline.heckelchalet@ch-jury.fr		03 87 65 62 15	CNP 22 r. de Rivoli METZ	
Olivier	POINSIGNON	CH JURY	Assistent social pôle 5	olivier.poinsignon@ch-jury.fr		03 87 65 62 15	CNP 22 rue de Rivoli METZ	
Mara	SALIS	CH JURY	Infirmière CMP Travail	marasalis@ch-jury.fr		06 6 09 69 04	CNP 22 rue de Rivoli METZ	
Lionel	DIENY	CSAFAP / CAARUD les Métis du CMSEA	Directeur adjoint	ldieny@leswadcozons.fr		06 88 41 34 38	28 rue du wad bity 57000 Metz	
Sophie	MONARDO	ICF HABITAT NORD EST	Conseillère sociale référente	sophie.monardo@ichabitat.fr	01 87 83 61 68		2 bis rue de Lafayette - 57010 Metz Cedex 01	
Alexandre	AAFR	LOGIEST	Chargé de mission prévention et sécurité	alexandre.aaf@logiest.fr	03.87.65.18.83	06 70 18 19 61	16 Sainte à My - 57000 Metz	
Roger	ADT	LOGIEST	Responsable Action Sociale	roger.adt@logiest.fr			15 Sainte à My - 57000 Metz	
Margaud	ANTOINE FABRY	Mairie de Metz	Adjointe Jeunesse et relations avec les acteurs socio-culturels	margaud.fabry@mairie-metz.fr				
Muriel	ELOSATO	Mairie de Metz	Chargée de mission prévention de la délinquance	mpelosato@mairie-metz.fr	01.87.55.56.71	06.99.92.18.68	67-59 rue de Chambière - 57 000 METZ	
Julie	PARACHINI	Mairie de Metz	Responsable de la cellule cohésion sociale	parachini@mairie-metz.fr	03.87.55.56.61			
Malka	TOUNSI	Médecins du Monde	Responsable	malka.tounsi@medecinsdumonde.net		07.60.73.36.58		
Nabette	COLLIGNON	METZ HABITAT TERRITOIRE	Responsable de la gestion de proximité	nabette.collignon@metz-habitat-territoire.fr		03.67.75.03.40	10 rue du charnière collin - 57000 METZ	
Michel	BONNEFOY	ORSAS-Lorraine	Directeur	michel.bonnefoy@orsas.fr	03.83.87.68.68			
Sirino	GIOWANNI	ORSAS-Lorraine	Chargé d'étude	giowanin@orsas.fr		06.99.85.59.91		
Françoise	MANGENOT	REGEM2	IDE	infliem2@regem2.com	03 87 18 77 44			
Mélanie	VARGOL	Relais FOMAL	Psychologue	melanie.vargol@relaisfomal.fr		06.87.80.28.17		
Paullette	HUBERT	UNIFAM MOSELLE	<i>action de santé en faveur de la santé</i>	paulette.hubert@gmail.com				
Danièle	WINKLER	UNIFAM MOSELLE		winkler.daniela@unifam.fr		06.60.83.14.12	24 rue du Palais - 57000 Metz	
Sylvie	VAILLANT	Université de Lorraine	Médecin directeur SUMPSS ssa Metz	sylvie.vaillant@univ-lorraine.fr	03 74 31 50 35			
Laetitia	COIN	CCAS Metz	travaillleur social	lcoinc@ccas-metz.fr			22-24 rue wad bity Metz	
Laëtitia	LI-NAREO	SPDC jury -	assistante sociale	li-nareo@spdc-jury.fr		06 24 11 58 18	CHU Nancy	
Delphine	RONAIN	MAIA (CDSF)	Plate MAIA ssa Metz	delphine.ronain@maia-metz.fr			28-20 av. André Robreau Metz	
Agnès	GAULON	CDSF	Assistante sociale	agnès.gaulon@maia-metz.fr			CNS-10 Allée Argonne Metz	
Nadia	HACHEMAY	CDSF	assistante sociale	nadia.hachemay@maia-metz.fr			57 850 Nancy 8e Metz	
Florence	MUTGEN	CDSF	assistante sociale	florence.mutgen@maia-metz.fr	03 83 63 42 30		CNS 68500 de Truch-StROGER	
Christine	STENER	CDSF	assistante sociale	christine.stener@maia-metz.fr	03 83 63 42 30		CNS 100 route de Nimville METZ	
Nathalie	WAGNER	CDSF	Adjoint technique	nathalie.wagner@maia-metz.fr	03 87 39 03 23		CNS place St Thibault Metz	

*Nouveau PC NE
Dr Christophe Schmitz*